종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 광주지방고용노동청)

2019. 7.

고 용 노 동 부
감 사 관 실

【순 서】

Ⅰ. 감사실시 개요 ····· 1

1. 감사대상기관 ····· 1

2. 감사범위 ····· 1

3. 감사기간 및 인원 ····· 1

4. 감사중점사항 ····· 1

Ⅱ. 감사대상 현황 ····· 2

Ⅲ. 감사결과 ····· 3

1. 총평 ····· 3

2. 지적사항 총괄 ····· 3

3. 분야별 지적사항 ····· 4

Ⅰ. 감사실시 개요

1. 감사대상기관: 광주지방고용노동청

2. 감사범위: ’16. 5. 28. 이후 고용노동행정 업무전반

3. 감사기간 및 인원

○ 기 간: ‘19. 5. 13. ~ 5. 17.(5일간)

○ 인 원: 감사담당관 외 8명

4. 감사중점사항

［공통사항］

○ 주요 정책의 집행 및 기관운영실태 전반

○ 자율점검 적정여부 확인 등

［고용·관리］

○ 예산집행, 물품관리, 체납처분

○ 개인정보 보호, 각종 신고서 등 처리 업무

○ 감원방지의무 준수, 취업성공패키지 상담 및 수당지급, 각종 지원금 지급 업무 등

［근로개선지도］

○ 신고사건 처리 및 사업장 지도·감독 업무

○ 인·허가 등 승인 업무, 근로자파견사업 허가 업무 등

［산재예방지도］

○ 중대재해 조사, 작업중지 관련 업무 등

Ⅱ. 감사대상 현황

○ **(행정대상)** 관할지역은 **광주시, 전남 8개 시군**(나주시, 담양·곡성·구례·화순·함평·영광·장성군) 및 **제주도이고,** 사업장 138,884개소, 근로자 996,156명

○ **(지역특성)** 광주지역은 보건복지업(병원, 비거주 복지시설 등)과 건설업, 제조업 중 자동차 및 가전제품을 위주로 산업이 집중

- 5인 미만 사업장이 다수(64.8%)를 차지, 300인 이상은 75개소(0.1%)에 불과

  * 제주의 경우 도소매, 음식·숙박업(51.5%), 서비스업(30.1%)의 비중이 큼

- 최근 ‘**광주형 일자리**’ 추진*을 중심으로 **일자리 창출 활성화 기대**

  * 광주시-현대차 간 완성차공장 사업 투자협약이 체결(‘19.1.31.)되었으며, ‘21년 하반기까지 빛그린산업단지에 공장 설립 완료를 목표로 함

○ **(고용동향)** 고용률(64.5%)과 실업률(4.1%) 모두 전국 평균(고용율 66.2%, 실업률 4.3%) 보다 낮음

- 청년고용률도 39.4%로 전국 평균(42.9%)보다 낮음(‘19.1분기)

○ **(노사관계)** 관내(제주포함) **노동조합 수는 286개소**(조합원 61,479명)

- 한국노총 76개소(26%, 43,125명), 민주노총 14개소(5%, 2,304명), 미가입 196개소(67%, 15,639명)

- **직장내 괴롭힘 금지** 등 새로운 노동이슈 및 노동시간 단축, 최저임금 산입범위 확대 및 인상 등으로 하반기 노사갈등 증폭 예상

○ **(산업안전)** 광주·전남의 **산업재해율(0.11%)**은 전국평균(0.09%) 보다 높음

  * 사망자수는(질병사망 포함): 19명(‘18.2월말) → 8명(’19.2월말)으로 감소

  * 제주는 산업재해율 0.1%, 사망자수는 3명(‘18.2월말) → 4명(’19.2월말)으로 증가

○ **(직원현황)** 정원 269명, 현원 241명(충원률 89.4%)

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 고용·관리 업무

- 당직 관리, 출장여비 지급 업무 일부 소홀
- 감원방지의무 위반사업장에 대한 부당이득 환수 미실시, 취업성공패키지 참여자에 대한 상담 지연, 취업성공패키지 참여수당·취업성공수당 부정수급, 조기재취업수당 부적정 지급, 청·장년인턴지원금 부적정 지급, 전자팩스 민원 접수·처리 부적정

○ 근로개선지도 업무

- 신고사건 처리, 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무, 사업장 근로감독, 인·허가 등 승인 업무, 도산등사실인정 업무 및 근로자파견사업 허가 업무 등 일부 소홀

○ 산재예방지도 업무

- 신고사건 처리 업무, 산업안전보건관리비 관련 과태료 부과 처분 보고 업무 등 다소 미흡

2. 지적사항 총괄

(단위: 건, 천원, 명)

합 계			변상 (인원)	징계 (인원)	시정(금액)			경고·주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범사례 (인원)
총 건수	신분상 조치 인원	재정상 조치 금액			소계	회수·추급	기타						
18	40	65,816	-	-	8 (65,816)	5 (65,816)	3	10 (40)	-	-	-	-	-

* 행정0급 ○○○, 행정0급 ○○○, 행정○급 ○○○ 중복조치로 실제 조치 인원은 35명임

3. 분야별 지적사항(요약)

가. 고용·관리 분야

1 공무원 근무사항(당직) 관리 소홀(시정)

○ **(위반내용)** 당직근무를 대체하면서 사전 승인을 받지 아니하는 등 당직업무 소홀(39명)

○ **(조치사항)** 전 직원에 대하여 복무관리 교육 실시

2 출장여비 지급 부적정(시정(회수))

○ **(위반내용)** 업무용 공용차량을 이용한 출장자에게 **출장여비 18,000원(2건) 과다 지급**

○ **(조치사항)** 과다 지급한 **출장 여비 18,000원 '회수'** 조치

3 감원방지의무 위반사업장 미조치(시정(회수))

○ **(위반내용)** 고용창출장려금을 지원받은 후 감원방지의무를 위반한 주식회사 현영건설 등 3개 사업장에 대한 **부당이득 환수 조치 미실시**(3개소, 10,500,000원)

○ **(조치사항)** 부적정 여부 확인 후 고용창출장려금 10,500,000원 **'회수'**

4 조기재취업수당 지급 부적정(시정(회수))

○ **(위반내용)** 조기재취업수당 신청인의 재취업일자를 오입력하여 **조기재취업수당 과다 지급(2명, 2,009,620원)**

○ **(조치사항)** 부적정 여부를 확인 후 조기재취업수당 2,009,620원 **'회수'**

5 취업성공패키지 참여자에 대한 상담지연(주의)

○ **(위반내용)** 취업성공패키지 2단계 및 3단계 참여자에 대해 매월 1회 이상 대면 또는 유선상담을 필수적으로 제공하여야 함에도 36일~120일 **상담 지연**(41건)

○ **(조치사항)** 취업성공패키지 참여자 상담을 10건 이상 소홀히 한 ○○○ **'주의'** 조치

6 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(시정(회수))

○ **(위반내용)** 참여대상이 아님에도 불구하고 취업성공패키지에 참여하여 참여수당, 취업성공수당 1,450,000원 **부정수급**(3명, 지원금 1,450,000원)

○ **(조치사항)** 부적정 여부를 확인 후 참여수당 등 1,450,000원 **'회수'**

※ 지급 당시 알 수 없었던 점을 감안하여 신분상 조치 생략

7 청·장년취업인턴제 지원금 부정수급 의심(시정(회수))

○ **(위반내용)** 기존 근로자를 인턴근로자로 채용하여 **지원금 부정수급**(5개소 5명, 지원금 18,019,670원(추가징수액 33,819,340원))

○ **(조치사항)** 부적정 여부를 확인 후 지원금 18,019,670원 **'회수'** 및 33,819,340원의 **'추가징수'** 등 조치(51,839,010원)

※ 지급 당시 알 수 없었던 점을 감안하여 신분상 조치 생략

8 민원접수·처리 부적정(시정)

○ **(위반내용) 전자팩스로 신고된** 실업인정 신청서 등 **민원을** 130일~312일 **지연접수·처리**(5건)

○ **(조치사항)** 직무교육 등을 실시하여 민원처리 업무에 철저히 하도록 조치

※ 관련자의 부적정 처리 건수가 1건~2건인 점을 감안하여 신분상 조치 생략

나. 근로개선지도 분야

1 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

○ **(위반내용)** ①고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 34일~165일간 **지연처리**(73건), ②반의사불벌 **종결처리 부적정**(40건)

○ **(조치사항)** 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 ○○○ 등 **6명 '경고'**, ○○○ 등 **19명 '주의'** 조치

2 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 지명수배(통보)자 소재발견통보서 **처리 지연**(30건)

○ **(조치사항)** 소재발견처리 업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ **'주의'** 조치

3 사업장 감독·점검 업무 소홀(주의)

○ **(위반내용)** ①감독 후 결과**보고 지연**(20건), ②시정결과 수보 **지연**(13건), ③확인감독 **보고지연**(10건), ④반복 위반사항 **미조치**(2건),

○ **(조치사항)** 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 하거나 반복 위반사항에 대해 미조치한 ○○○ 등 **2명 '주의'** 조치

4 인·허가 등 승인업무 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 인·허가, 승인 관련 민원서류를 31일~301일까지 **지연 처리**(35건), 4일~112일 **소급**하여 **인가**(39건)

○ **(조치사항)** 인·허가 등 승인업무 등을 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 **5명 '주의'** 조치

5 도산 등 사실인정 업무 소홀(시정)

○ **(위반내용)** 도산등 사실인정 심의위원회 **미개최**(14건), 도산등 사실인정 **현지 출장 미확인**(1건)

○ **(조치사항)** 도산등 사실인정 업무에 대한 직무 교육 실시

※ 관련자의 부적정 건수가 1~2건인 점을 감안하여 신분상 조치 생략

6 근로자파견사업 허가업무 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 파견허가 기준 미달 **의심 사업장 미조치**(1건), 법인의 임원에 대한 허가**결격사유 해당여부 미조회**(9건)

○ **(조치사항)** 근로자파견 허가기준 미달 의심 사업장 **확인 후 행정조치** 및 허가업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ **'주의'** 조치

다. 산재예방 분야

1 산업안전보건법 위반 신고사건처리 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 산업안전보건법 위반 **신고사건을** 처리하면서 48~75일간 **방치하여 처리**(5건)

○ **(조치사항)** 신고사건 처리를 소홀히 한 **○○○** 등 2명 **'주의'** 조치

2 중대재해 조사 관련 재해조사복명 업무 소홀(시정)

○**(위반내용)** 중대재해 조사 착수일로부터 **30일 이내에 재해조사 복명 또는 범죄인지 보고 미실시**(9건)

○**(조치사항)** 근로감독관에 대하여 관련 사항 **교육 실시**

※ 관련자의 부적정 건수가 1~2건인 점을 감안하여 신분상 조치 생략

3 산업안전보건관리비 사용의무 위반 실적 보고 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 산업안전보건관리비 사용의무 위반으로 **확정된 과태료 처분 실적 미보고**(13건) 및 **지연보고**(7건)

○ **(조치사항)** 과태료 부과 처분 실적 보고 업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 **2명 '주의'** 조치

4 유족보상 장의비 신청 관련 업무 처리 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 유족보상 청구 서류가 접수되었을 경우 중대재해 여부를 확인하여 조사 등을 하여야 하나 **조치 누락**(5건)

○ **(조치사항)** 유족보상 청구 조사 등 조치업무를 소홀히 한 ○○○ **'주의'** 조치